

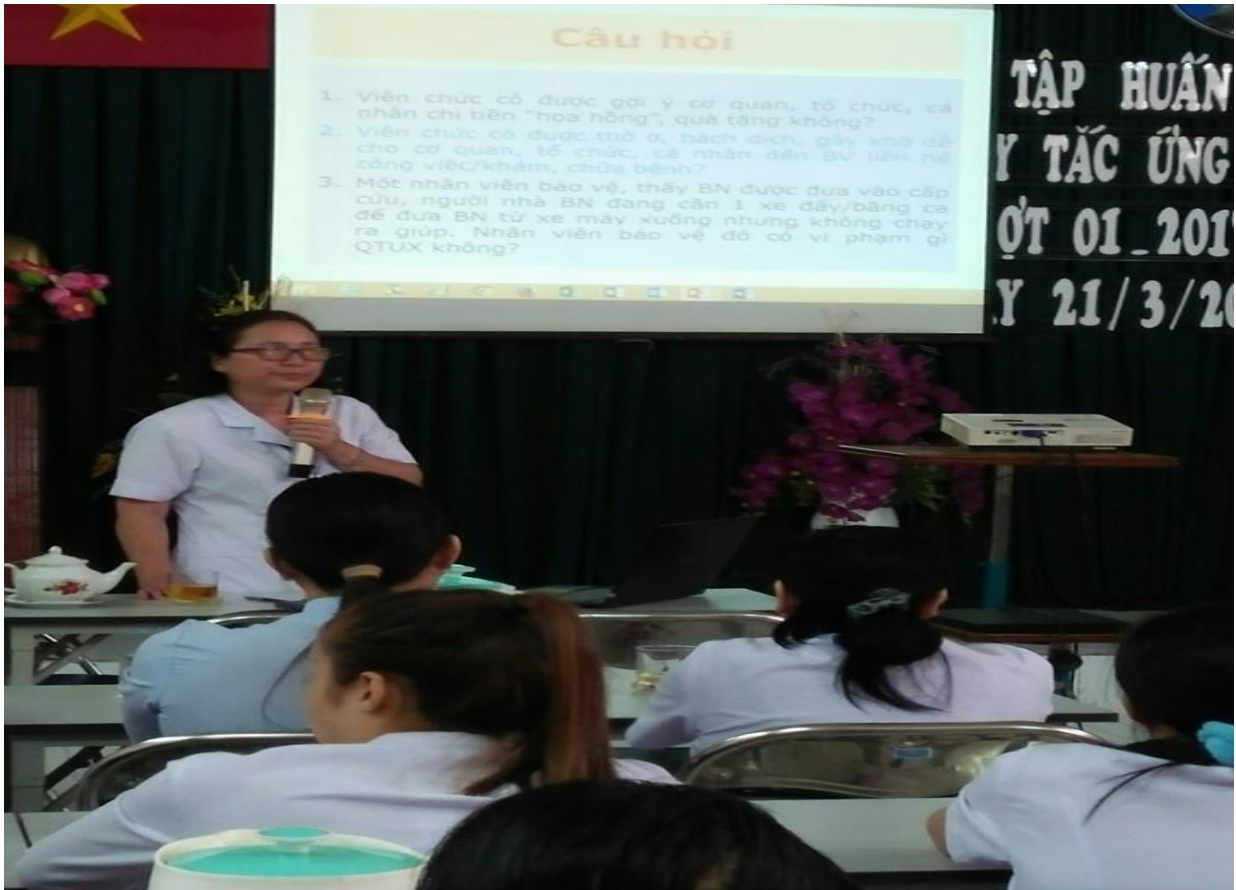
“Bệnh viện Tân Bình tổ chức tập huấn quy tắc ứng xử cho cán bộ viên chức”

Ngày 21/3 vừa qua, Bác sĩ Lại Thị Lan Hương – Giám đốc bệnh viện đã có buổi tập huấn về quy tắc ứng xử cho tất cả cán bộ viên chức bệnh viện nhằm mục đích nâng cao chất lượng khám chữa bệnh, tăng sự hài lòng người bệnh.

Năm 2017, các đơn vị y tế sẽ tiến tới giai đoạn tự chủ về tài chính. Trước tình hình đó, Bệnh viện phải có mục tiêu rõ ràng để nâng cao chất lượng phục vụ người bệnh, lấy người bệnh làm trung tâm. Mọi nhân viên y tế cần có sự thay đổi cung cách làm việc, thái độ phục vụ bệnh nhân; suy nghĩ tìm tòi, cải tiến hoạt động khám, chữa bệnh để phục vụ bệnh nhân ngày một tốt hơn.



Một trong những việc làm thường xuyên của Ban Giám đốc Bệnh viện quận Tân Bình là tập huấn quy tắc ứng xử định kỳ cho toàn thể nhân viên bệnh viện, căn cứ theo Thông tư 07/2014/TT-BYT ngày 25/2/2014 của Bộ Y tế quy định về quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động tại các cơ sở y tế và có xây dựng thêm những mẫu chuyện, tình huống, câu hỏi. Các tình huống đưa ra được dựa trên những câu chuyện có thật từ những góp ý, thắc mắc của bệnh nhân hoặc những bài báo, phản ánh đường dây nóng... Buổi tập huấn diễn ra rất sinh động, mọi người đều được tham gia phát biểu, thảo luận và đưa ra lời giải tốt nhất cho từng tình huống cụ thể.



Buổi tập huấn này được xem như là một phương thức giúp thay đổi tác phong làm việc, thái độ phục vụ người bệnh của toàn thể nhân viên bệnh viện, làm tiền đề cho những thay đổi tích cực hơn trong tương lai.

Bs. Nguyễn Xuân Chiêu